OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA DEXYCO KLUB ČLANSKOG NALOGA

1. Izdavalac Dexyco klub kartice je firma Dexy Co Kids doo, Tošin bunar 272, Beograd, matični broj: 20302208, PIB: 105048360 (u daljem tekstu Dexyco). Članski nalog i klub kartica je vlasništvo Izdavaoca.

2. Korisnik članskog naloga u Dexyco klub programu lojalnosti može da postane svako punoletno fizičko lice, popunjavanjem pristupnice na Dexyco veb stranici www.dexy.co.rs ili na Dexyco aplikaciji.

3. Popunjavanjem pristupnice smatra se da je zaključen Ugovor o pristupanju Dexyco klub programu i da korisnik pristaje na Opšte uslove korišćenja Dexyco klub članskog naloga, koji su sastavni deo ovog Ugovora.

4. Pristupnica se popunjava u elektronskom obliku na www.dexy.co.rs ili na Dexyco aplikaciji. Nakon verifikacije potvrdnog linka koji se dobija imejl porukom, članski nalog postaje aktivan.

5. Dexyco ima pravo da prikuplja, koristi i obrađuje sve podatke navedene u pristupnici, koja predstavlja sastavni deo Opštih uslova korišćenja Dexyco klub članskog naloga. Dexyco, kao izdavalac Dexyco članskog naloga, obavezuje se da će čuvati lične podatke o korisnicima Dexyco klub članskog naloga, kao i podatke o transakcijama, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (Sl. glasnik RS br. 87/2018), odnosno da će podatke koristiti za svoje potrebe u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

Podaci se obrađuju isključivo u svrhu ostvarivanja pogodnosti članstva, vođenja programa lojalnosti i komunikacije o pogodnostima, a ne smeju se koristiti u druge svrhe bez izričitog pristanka korisnika

6. Korisnik, obrađivač i rukovalac podataka koji se dobijaju na osnovu korišćenja Dexyco klub članskog naloga je Dexyco, u skladu sa navedenim Zakonom o zaštiti podataka ličnosti i isti garantuje da ih neće ustupati trećim i neovlašćenim licima

7. Lični podaci se obrađuju i čuvaju u periodu od 10 godina od dana podnošenja prijave za Dexyco klub članski nalog nakon čega se brišu iz baze podataka, izuzev imejl adrese podnosioca koja će se obrađivati i čuvati od strane Dexyco sve do opoziva pristanka na dostavljanje obaveštenja o promotivnim ponudama Dexyco na dostavljenu imejl adresu korisnika, a najviše tri godine nakon prestanka članstva.

8. Dexyco je vlasnik Dexyco klub članskog naloga i zadržava pravo da u svakom trenutku povuče Dexyco članski nalog iz upotrebe kao i da delimično i/ili u potpunosti, po sopstvenoj odluci, da ugasi, izmeni, ograniči, suspenduje ili modifikuje program lojalnosti, i/ili Uslove i odredbe, u slučaju izmena pravila koja se primenjuju, izmena u uslugama koje pruža Dexyco ili primene novih usluga. Ako korisnik ne prihvati izmene ima pravo da otkaže svoje članstvo.

9. Dexyco zadržava pravo da napravi manje izmene programa lojalnosti i u njegovim Uslovima i odredbama bez slanja prethodnog obaveštenja, u slučajevima kada ove izmene nemaju negativan uticaj na članstvo. Najnoviju verziju Uslova i odredbi uvek je moguće pronaći na www.dexy.co.rs

10. Svaka dokazana zloupotreba Dexyco programa lojalnosti, dokazana ili razumno pretpostavljena prevara, odstupanje od Uslova i odredbi, neaktivnost u članstvu (24 meseci od poslednjeg pristupa korisničkom nalogu (Moj nalog) ili 36 meseci od poslednje kupovine u Dexyco maloprodajnim objektima, ili onlajn), bilo kakvo lažno predstavljanje ili ponašanje štetno za interese Dexyco može biti razlog za opoziv članstva u programu i imaće uticaj na podobnost za buduće učestvovanje u programu lojalnosti. Ako je članstvo opozvano, svi poeni na članskom nalogu automatski će biti poništeni.

11. Dexyco neće biti odgovoran za bilo kakve sistemske greške ili tehničku neispravnost programa lojalnosti i za sve posledice koje iz toga proizilaze. Dexyco ne preuzima odgovornost za bilo kakav gubitak ili oštećenje koje proističe iz obustave, varijacija ili gašenja, ili na bilo koji drugi način povezanih sa programom lojalnosti, osim za bilo koju odgovornost koja ne može biti isključena zakonom.

12. Dexyco neće snositi odgovornost za zloupotrebe korisničkog naloga nastalih kao neautorizovan pristup treće strane.

13. Korisnik Dexyco klub članskog naloga može u svakom trenutku opozvati pristanak za obradu podataka koja se vrši bez zakonskog osnova, u pisanoj formi ili usmeno na zapisnik. Korisnik ima pravo na uvid, ispravku, brisanje, ograničenje obrade i prenosivost podataka, u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (odredbe člana 26-36)

14. Članstvo u Dexyco klub programu lojalnosti moguće je prekinuti bilo kad na svom nalogu (Moj nalog) na www.dexy.co.rs, Dexyco aplikaciji ili kontaktirajući korisničku službu.

Otkazivanjem članstva svi bodovi i vaučeri koji postoje na nalogu biće poništeni.

Po prestanku članstva, svi lični podaci korisnika biće obrisani u roku od 30 dana, osim ako postoji zakonska obaveza njihovog čuvanja.

15. Rukovalac, obrađivač i korisnik podataka o korisniku Dexyco klub članskog naloga podležu prekršajnoj odgovornosti ukoliko vrše obradu podataka koja nije dozvoljena, u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

16. Korisnik Dexyco klub članskog naloga saglasan je da Dexyco sve podatke koji se nalaze u okviru pristupnice, a u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije, može koristiti radi analize prodajnih aktivnosti, dostavljanja reklamnog materijala, odnosno isporuku kupljene/naručene robe.

17. Detaljne informacije o obradi vaših ličnih podataka možete pronaći u dokumentu pod nazivom Politika privatnosti https://www.dexy.co.rs/politika-privatnosti. Politika privatnosti sastavni je deo Ugovora o pristupanju Dexyco klub programu.

18. Na stranici „Moj nalog“ na Dexyco veb sajtu ili aplikaciji, član može da pronađe bar-kod i broj svog članskog naloga. Prilikom kupovine u prodavnici neophodno je pokazati bar-kod prodavcu koji će ga skenirati da bi poeni bili zabeleženi. Kod kupovine na www.dexy.co.rs ili Dexyco aplikaciji dovoljno je biti ulogovan članskim nalogom da bi prikupljeni poeni bili zabeleženi.

19. Bar-kod i instrukcije za korišćenje različitih benefita se prikazuju na stranici „Moj nalog“

20. Dexyco klub članski nalog nema funkciju platne kartice i može da se koristi isključivo za ostvarivanje pogodnosti u maloprodajnim objektima Dexyco.

21. Korisnik članskog naloga ostvaruje pravo na korišćenje Dexyco klub benefita prikupljanjem bodova, koji se dobijaju prilikom kupovine na bilo kom prodajnom mestu Dexyco i gde je 1 BOD = 1 RSD. Bodovi se prikazuju na članskom nalogu 30 dana od datuma kupovine.

22. Na svakih prikupljenih 8.000 bodova, član programa dobija vaučer u vrednosti od 200 RSD. Vaučer se izdaje nakon 30 dana od datuma kada je dostignut dovoljan broj poena. Moguće je osvojiti maksimum od 20 vaučera. Vaučer može da se iskoristi za kupovinu u Dexyco prodavnicama ili onlajn u roku od 6 meseci od izdavanja. Sakupljene bodove i vaučere nije moguće zameniti za gotovinu.

23. Vaučeri se ne mogu refundirati/ponovo iskoristiti u slučaju povrata ili zamene.

24. Iznos koji se plaća vaučerom ne može biti veći od 50% ukupnog iznosa računa.

25. Moguće je iskoristiti samo jedan vaučer po računu.

26. Vaučer nije moguće koristiti za kupovinu Dexyco poklon kartica, ili primeniti za ranije kupovine.

27. Sakupljeni bodovi iz pojedinačne kupovine važe 365 dana od datuma date kupovine i nakon toga se automatski deaktiviraju (noviji bodovi i dalje ostaju važeći dok i za njih ne prođe obračunski period od 365 dana), tj. svaki skupljeni bod važi godinu dana a od dana kupovine.

28. Ukoliko je izvršen povrat artikla, bodovi koji su zarađeni njegovom kupovinom biće umanjeni na članskom nalogu.

29. Korisnik Dexyco klub članskog naloga će ostvariti pravo na nove bodove za svaku kupovinu koju ostvari u Dexyco maloprodajnim objektima ili na www.dexy.co.rs

30. Član Dexyco kluba može da se nađe na jednom od tri nivoa članstva zavisno od broja prikupljenih bodova. Prvi nivo članstva – Klub (od 0 do 29.999 bodova), drugi nivo članstva – Silver (od 30.000 do 59.999 bodova), treći nivo – Gold (od 60.000 i više bodova). Svaki sledeći nivo članstva donosi veći broj benefita.

31. Ponuda dobrošlice od 10% može da se iskoristi u roku od dva meseca od učlanjenje u program. Ponuda važi za proizvode koji nisu na sniženju ili nekoj drugoj akciji. Popust ne važi za kupovinu patofnica, gumenih čizama, nehodajuće obuće, hrane za bebe od 0 do 6 meseci i Cybex Platinum kolekcije.

32. Rođendanska ponuda (15% za članove na Klub nivou, 20% za članove na Silver nivou i 25% za članove na Gold nivou) za jedan artikal po izboru. Ponuda važi za jedan artikal koji nije na sniženju ili nekoj drugoj akciji. Popust ne važi za kupovinu patofnica, gumenih čizama, nehodajuće obuće, hrane za bebe od 0 do 6 meseci i Cybex Platinum kolekcije. Ponuda može da se iskoristi u roku od dve nedelje od obaveštenja da je dostupna.

33. Benefite članstva u programu moguće je iskoristiti samo na teritoriji Repulike Srbije.

34. Reklamacije, kao i odgovore na sva pitanja vezana za upotrebu i korišćenje Dexyco klub članskog naloga, korisnik Dexyco klub kartice može dobiti putem slanja poruke na imejl adresu: dexycoklub@dexy.co.rs ili pozivom na broj telefona +381/11 715 98 40, radnim danima od 8-16h.

35. Svako neovlašćeno korišćenje, umnožavanje ili zloupotreba biće sankcionisani u skladu sa Zakonskim aktima i povlače trajno oduzimanje Dexyco klub članskog naloga. Korisnik plastične Dexyco klub kartice u obavezi je da gubitak / krađu/ i oštećenje Dexyco klub plastične kartice obavezno prijavi na e-mail: dexycoklub@dexy.co.rs

36. Korisnik Dexyco klub članskog naloga u svakom trenutku može izvršiti promenu ličnih podataka na stranici Moj nalog na www.dexy.co.rs

Po prestanku članstva u Dexyco klubu, Dexy Co je dužan da obriše sve podatke o korisniku iz svojih baza podataka, uključujući i sigurnosne kopije, u roku od 30 dana.

37. Korisnik pristaje na Opšte uslove korišćenja Dexyco klub članskog naloga svojevoljno, bez prinude, pretnje, zablude i bilo koje mane volje, što potvrđuje prihvatanjem Opštih uslovima korišćenja Dexyco klub članskog naloga.

38. Ovi Opšti uslovi korišćenja Dexyco klub članskog naloga stupaju na snagu 07.11.2025. godine.